



Complaints and Grievances Policy

Auiliilina o Aiaiga Faavae			
Aso Amata	14 Iuni 2023		
Pule o Aiaiga Faavae	Group P&C		
Talafaasolopito o le lomiga			
Lomiga	Faapogai o le Tatalaga	Aso Na Tatala Ai	Tusia
JBS:ERCG:PO:1.0	Le Lomiga ua faamaonia	14 Iuni 2023	Group P&C

1. FAAMOEMOEGA

1.1 O lenei Aiaiga e faamoemoe e:

- (a) Otootoina auala mo le vave foiaina o faitioga e ala i faiga faasamasamanoa i soo se auala e mafai ai;
- (b) Taofia feteenaiga patino mai le mauaa; ma
- (c) Foia faitioga i se auala televave aunoa ma se tuai, ma i se auala lelei.

2. AOFAGA

- 2.1 O le JBS Australia Complaints and Grievances Policy e faatatau i le Baybrick Pty Ltd ma ona kamupani puleaina e lē aofia ai faalapotopotoga o loo lisiina (Group) ma a latou tagata faigaluega (**Team Members**).
- 2.2 O lenei aiaiga e le fa'aaogaina pe a fai o le mataupu o le fa'aseā na laga e le Qualifying Disclosure. I tulaga fa'apea, e tatau i le tagata fa'aseā ona tagai i le JBS Australia Whistle Blower Policy.

3. FAAMATALAGA O LE AIAIGA

3.1 E taumafai le Group e:

- (a) faatumauina le logogatasi, talafeagi ma aoga o le siosiomaga faigaluega; ma
- (b) tuuina atu ni auala faigofie ma aoga e foia ai faitioga o Team Members.

4. FAAMATALAGA

- 4.1 O lenei Aiaiga o le a lolomiina ma iloiloina e le JBS Ausetalia Group & Culture Team.
- 4.2 O le a faia e le Group laasaga talafeagai uma ina ia mautinoa ai e:
 - (a) e foia faitioga i le taimi sao; ma
 - (b) o le faatulagaina lelei ma talafeagai le sootaga ma Team Members ua tulai mai ai se faitioga.

4.3 Ua i ai i Team Members le tiutetauave e:

- (a) tautala atu ai pe afai latou te iloaina amioga e lē taliaina i le falefaigaluega;

- (b) auai i soo se faagasologa o le foiaina o faitioga i le faamaoni lelei ma le taulai atu i le ausiaina o le foiaina o popolega na tulai mai.

5. AUILIILIGA O LE AIAIGA

Laasaga muamua

- 5.1 I le tulaga e tatau ai, e tatau i taitai ona iloa uluai faailoga o le lē lotogatasi i a latou Team afai e mafai, ia vave faia laasaga, maaleale ma lelei e taofia ai ma foia ai faasea faamoemoeina po o faitioga moni i le va o Team Members.

Amataina o faitioga

- 5.2 E faalagolago i le natura ma le ogaoga o popolega o Team Members, e uunaia e le Group latou Team Members ina ia fai se tasi o laasaga nei:

(a) Afai e lagona e le Team Member e faigofie ona talanoa sa'o, ona faalatalata lea I le tagata ma talanoa I uiga o le amioga;

(b) Tuuina atu se faasea e:

(i) Talanoa tuusao ma lo latou Ta'ita'i lata mai po'o se sui o le HR;

(ii) Valaauna le numera o le telefoni a le EthicsLine o loo tusia I lalo. O le EthicsLine o se auaunaga e leai se totogi pe'a e valaau iai. E lē faalauaiteleina, e malupuipuia ma e faalilolilo:

AUS: 1800 763 983

NZ: 0800 002 341

(iii) Tuuina o le faasea i luga o le initoneti i le: jbsethicsline.jbssa.com; po o le

(iv) Tusia lea o le faasea i se tusi ma lafo I le tuatusi: Group Manager, Human Resources, JBS Australia, PO Box 139, Booval QLD 4304.

- 5.3 Ina ia mautinoa e lē faaitau i tagata uma o loo aafia ai, e tatau ona faia faitioga uma i se taimi vave e pei o le aso na aliali mai ai ma ina le silia ma le tolu masina na tulai ai le faafitauli po o le popolega ma

Faalatalata sao atu i le tagata

- 5.4 Afai e lagona e le Team Member e faigofie le talanoa sa'o iai ona faia lea o lea tulaga. E tatau I le Team Member ona talanoa ma I le to'a ma le filemu ma faamatala manino atugaluga o iai.

(a) ta'u atu ia i gaioga na latou faia;

(b) ta'u atu iai lagona o le Team Member i a latou amioga, po o le a foi le aafiaga ia i latou; ma

(c) fai manino atu ia ina ia taofi.

- 5.5 Afai e le o lagona e le Team Member e faigofie le talanoa sao atu i se tagata, e faaauau pea le amio, pe a matuia le faitioga, a le Team Member:

- (a) ua fautuaina e ave sao le mataupu i lo latou Taitai po o se sui o le HR; po o le
 - (b) fai se faitioga i se tasi o auala o loo otootoina i luga i se taimi vave lava.
- 5.6 O le tagata e taunuu iai le faasea o le a ia fuafuaina po o le fea le faagasologa o le faafoiaina o faitioga o loo otootoina mai i lalo e aupito i talafeagai

Fofu Faasamasamanoa mo Faasea

- 5.7 E fautuaina le faaitiitia o le aloaia e vave foiaina o faitioga i soo se taimi e mafai ai. E masani lava ona talafeagai lenei tulaga i nofoaga e lē o matuia ai le amio ma ona lē manaomia ai se faatinoga o se aoaiga.
- 5.8 O le faaiuga faasamasamanoa o faitioga e faamoemoe e foia ai le mataupu i le va o Team Members e faatatau i ai. O faatinoga e faia e foia ai le mataupu e ono aofia ai:
 - (a) sailili le faasea i se tulaga faasamasamanoa;
 - (b) talanoaina o le mataupu ma le tagata o faasaga i ai le faasea; ma/po o le
 - (c) faafaigofieina o se fonotaga i le va o Team Members.

Fofu Aloaia o Faasea

- 5.9 O le a faaaogaina le faaiuga aloaia i faitioga i nofoaga o iai le tuuaiga o amio faapenei, afaia e faamaonia, e ona faatino lea o le aoaiga.
- 5.10 E tatau ona faafesootai se sui o le HR i soo se mataupu o loo manatu e faaiuga aloaia o le faitioga.
- 5.11 O le faaiuga aloaia o faitioga o le a masani lava ona aofia ai se suesuega i le amioga e faapea e tusa ai ma le aiaiga a le JBS Ausetalia Workplace Investigations, ae o le faagasologa patino le suesuega e mulimulita'l ma faalagolago lea i le natura ma le ogaoga o le amio e faapea ma tulaga talafeagai.
- 5.12 A ua manatu le Group e talafeagai mo le faatautaia saogalemu ma le mataalia o le suesuega, e mafai ona taofia tagata o le Group pe faia foi ni suiga pei o le malolo le tumau poo nisi suiga le tumau i a latou fuafuaga faigaluega i le taimi o le suesuega.
- 5.13 O le a taumafai le Group e faamautu uma suesuega i se taimi talafeagai ma le mataalia.
- 5.14 Afaia e faamaonia le tuuaiga o amioga, e mafai ona faia ni aoaiga talafegai mo le Team Member, e aofia ai le faamutaina o a latou galuega.

6. FAALILOLILO, TULITULI'AUPŪ MA FAITIOGA FAIA I LE ITA

- 6.1 E tatau ona faatumauina le lē faalauaiteleina i taimi uma e vaega uma o loo aofia ai se faagasologa po o se suesuega o le foiaina o faitioga, e tusa ai ma soo se tulaga manaomia faaletulafono mo le faalauaiteleina.
- 6.2 O le Tulitulī'aupūina o se tagata faitio, po o soo se isi lava tagata o loo aafia i se faagasologa o le foiaina o faitioga po o se suesuega o le a lē taliaina e le Group. Soo se tasi lava e maua ua tauimasui pe tulituliloa se tasi i lenei auala o le a i ai i se faatinoga o le aoaiga, e oo atu lava i le faamutaina o a latou galuega.

- 6.3 Afai e i ai se tagata o le Team Member e talitonu ua latou mafatia i soo se togafitiga faapenei, e tatau ona latou faailoa atu i lo latou sui o le HR i se taimi vave lava.
- 6.4 O le a le taliaina e le Group ni faitioga faama'imaup taimi pe faalavelave. Soo se tagata e le faitio ma le faamaoni lelei e ono i ai i se faatinoga o le aoaiga, e oo lava i le faamutaina o a latou galuega.

7. LAGOLAGO MO TEAM MEMBERS

- 7.1 Ua ofoina atu e le Group le lagolago e leai se totogi, ma le le faalauaiteleina e ala i le Employee Assistance Provider, Lifeworks.

8. FEUIAIGA

- 8.1 E mafai ona faia ma suia ia feuiaiga mai lea taimi i lea taimi e tusa ai ma lenei Tulafono.
- 8.2 O lenei Feuiaiga e le o faamoemoe o se faatonuga, ma e mafai e le Group ona filifili e o ese mai nei Feuiaiga pe afai e manatu e talafeagai pe tatau ai ona faia lea tulaga.
- 8.3 O Feuiaiga o loo faia i lalo o lenei Tulafono o le a faitauina faatasi ma soo se faiga faavae faapena i soo se metotia faigaluega e faatatau i ai. I le tulaga e i ai soo se eseesega i le va o le Feuiaiga se metotia faigaluega e faatatau i ai, o le a mulimultaia le faagasologa o loo faamatalaina i le metotia faigaluega o faatatau i ai

9. E LĒ O SE KONEKARATE LE AIAIGA

- 9.1 O lenei Tulafono ma soo se Aiaiga e faia e tusa ai ma lena Tulafono e le o faaaofia ai i soo se auala o se vaega o soo se metotia faigaluega e faatatau i ai, pe o na pepa o faamatalaga e faia ai soo se vaega o le konekarate o le galuega a se Tagata o le Au. E mafai e le Group ona suia lenei Tulafono i soo se taimi i lana lava faautautaga.

10. FESILI E UIGA I LENEI AIAIGA

- 10.1 E tatau i Team Members ona faafesootai lo latou Taitai po o le sui o le HR pe afai e i ai ni a latou fesili e uiga i le faaaogaina o lenei Tulafono.

11. SOLAINA O LE AIAIGA FAAVAE

- 11.1 O le solia o lenei Tulafono e ono taunuu ai i le faia o se faatinoga o le aoaiga, e oo atu i le faamutaina ma le aofia ai o le faamutaina o le galuega.

