



# Complaints and Grievances Policy

Tën de lönj			
Kööl bennë yen gol ë luɔɔci	Peei nän 14, Alekboor 2023		
Akut nɔη l ööη	Group P&C		
Akölköl ë Nuɔɔrde			
Nuɔɔr	Kööl cennë yen luɔny biyic	Raan ë gäär athöör	Raan ë gäär athöör
JBS:ERCG:PO:1.0	Kööl bennë nuɔɔr cï gam luɔny biyic	Peei nän 14, Alekboor 2023	Group P&C

## 1. TËN DE ICCCUT

1.1 Luɔɔi de ye lönj kënnë ee:

- Bï koc ya guieer kuæer bennëke kä cï keek gueel ya döc cökpiny në kueer ë määthic tē ben röt ya looi;
- Bï atæer ë kem ke koc ya gël agokë cië kuet; ku
- Bï kä cï keek gueel ya döc cökpiny tē cïn gääu, ku në kueer pieth lɔcökic.

## 2. TËN BENNË YEN YA LOOI

- Akut de JBS Australia ye luui cökpiny de lönj ke gël de atekthok, lönj ke gël de yaanj ku jol ya lönj ke gël de bui ë guöp tennë akut de Baybrick Pty Ltd ku jol ya akutnhiiim lui kennë keek kedhië ku nyieei akutnhiiim (**akutnhom**) thïn kennë kockeen cïkkë keek luɔɔji (**Akut de koc lui kennë keek**) thïn.
- Lönj kënnë acii bï ya luui tē tönnë wët cï gueel ke kennë dhuol biyic në guieer. Na ye tē cït yekënnë yic, ke raan guel abï wëlke ya cök thiäæk kennë lönj ke JBS Australia Whistle Blower Policy.

## 3. WËL JAM NË TËN DE LÖD

3.1 Akutnhom kënnë akoo:

- Bï ciëenj pieth, luɔɔi cïn atekthok, ku jol ya tē pieth de luɔɔi ya muöök nhial; ku
- Bï kueer pieth ku lecök de cökëpiny ë guel ya looi tennë koc kedhië tö në akutic.

## 4. MUKTHUÖÖL BENNË YA KÖÖC THÏN

- Lönj kënnë abï ya guötbei ku ka bï ya caar në akut de JBS Australia Group People & Culture Team.
- Akut abï keriëec ëbën ya looi ago:
  - Kä cï keek gueel ëbën ya döc cökpiny ke thaar ɔoot; ku
  - Bï koc ke akut kedhië ya gäm luɔɔi thöη nhom tē cennë keek gueel.
- Koc tö në akutic aabï nhiiim ya nañ luɔɔi bï kek:

- (a) Ya jam tēnōj yen duciēj cīkkē tīj ke cī pieth tē de luɔoi yic; ku
- (b) Bikkē ya luui nē guōöt ē kueer bennē guel ya njiec cōkpiny nē kueer piethic ku bikkē ya luui nē kueer bī keek wēt cī gueel ya cōkpiny.

## 5. TĒN DE LÖN

### **Kueer tueej**

- 5.1 Agut cī yemeeen bennē yen ya njiec kuanyök thīnic, Bäny aabī anyuth ke kuöc cīeṣej ya dōc deetic tēnnē kōc ke akutden ku tē lēu ben rōt ya looi, ke kaa bī kueer pieth riliic ya dōc lōom bennēke göötiē piōu ya dōc gēl ku bī cōkpiny tēnnē kōc lui kennē akutden.

### **Bī guel ya looi**

- 5.2 Cī tēn tönnē wēt cī gueel ku riēl de yen yic tēnnē raan lui nē akutic, Akut ee kōc lui thīn kedhie wēei piōoth bikkē kueer tōj de kee kueer kākē ya kuanyiic:

- (a) Na ye raan de akut rōt yōk ke bī guōp tō apieth nē ye luɔoi kēnnē yic, ke bī raan ya yōk ē rōtde lōnjē duciēnden;
- (b) Bī guel ya tuɔoc nē:
  - (i) Bī ya jam kennē Bëny njueen deen njäär yen ka Bënyden mac akut de kōc (HR representative).
  - (ii) Bī nambaai cī göör piiny étēnnē de akut ē Ethics ya yuöpic. Namba de akut ē Ethics ee lo abac ke cīn wēu jōt keek tēnnē yin. Acī thiaan kōu, cī njiec gēl ku ayennē kōc ēke luel wēl thiaan rin:
    - AUS: 1800 763 983
    - NZ: 0800 002 341
- (iii) Ba gueel ya looi aliiric nē: jbsethicsline.jbssa.com; ka
- (iv) Ba gueel ya gäär nē athööric ku ba ya tuööc nē thanduŋ ē thöön tēnnē: Bëny njueen njäär athöör, Bäny mac akut de kōc, JBS Australia, PO Box 139, Booval QLD 4304.

- 5.3 Ago luɔoi cīn atekthok ya cōk tō tēnnē guōöt ē raan cī tō nē ye ajuiēr kēnnē yic, kēriēēc ēbēn cī gueel ka kē cennē diēr abī dhil ya dac tuɔoc tē cennē kööl tōj ēlooi yen rōt thīn kēnnē yic tēēk ku ka cī pēi kaa diäk ye dōot nē guēlic.

### **Ba raan ya yōk ērōtde**

- 5.4 Na ye raan de akut rōt yōk ke bī guōp tō apieth nē ye luɔoi kēnnē yic, ke bī raan ya yōk ē rōtde. Kōc lui nē ye akut kēnnē yic aabī ke gup ya päl piny ku bikkē wēlken ya njiec guir apieth. Athiekic tē yennē raan raan dēt guieer nē rōtde ku:
- (a) bī keek lēk kē cīkkē looi;
  - (b) bī keek lēk tēn cennē duciēnden kōc lui kennē akut cōk yōk rōt thīn, ka tēn cen keek tiaam thīn; ku
  - (c) bī keek njiec yōök bikkē ye duciēj kēnnē puōl.

- 5.5 Na ye raan de akut röt yön ke cii guöp bii tö apieth næ luoci ben raan ya yön næ rötde, noot duciëñ kënnë ke loi röt, ka tö wët cii gueel ke rilic arëetic, ke raan tö næ akutic:
- (a) aye weesi piöü bii wëlt ye gueel næ rötde tennë Bëny ñuëen deen ñäär yen ka Bënyden mac akut de koc (HR representative); ka
  - (b) Bii guelde ya tuocci næ kueer töj de kee kueer cii keek göör nhial etennë yic næ ye thaar thiin kënnë yic.
- 5.6 Raan bii gueel lööm etennë abii kueer pieth lögök bennë wët cii gueel cökpiny löcbei næ kee kueer tö piiny käkë yiic.

#### **Kueer thiin piolic è cök è piny de gueel**

- 5.7 Kueer thiin piolic bennë gueel doc ya cökpiny yennëka ye weesi etennë të ben rot looi. Kënnë abii doc ya rön të yennë wët cii gueel tö ke cii yic ril ku ka tö ke lëu bennë raan kuum næ ye wët kënnë yic.
- 5.8 Kueer thiin piolic de cök è piny de gueel ee aye looi ago käreç cii tuöl cökpiny næ kaam de Koc lui kennë Akut noñ ke diir keek. Luoci cii lööm ke bennë ye wët kënnë ya cökpiny næ kueer thiin piolic alëu bii yekënnë ya mat thïn:
- (a) bii wët cii gueel ya thiëecic èbën næ kueer thiin piolic;
  - (b) bii wël tö thïn ya jaamiic kennë raan cii gueel; ku/ka
  - (c) bii amat ya cok loi röt tennë Koc ke Akut.

#### **Kueer diit rilic de cökpiny è gueel**

- 5.9 Kueer diit rilic de cökpiny è gueel abii ya looi të cennë wët cii gueel, të cennë yen yön ke ye yic pacök, alëu bii koc ya cok kum keek të ben rön.
- 5.10 Raan akut de koc mac koc (HR team) alëu bii kon ya thiëec næ guööt de wët èbën yennë kueer diit rilic de cökpiny è gueel tñj ke lëu bii looi.
- 5.11 Kueer diit rilic de cökpiny è gueel ee thiëcë yic de kë cii röt looi doc mat thïn cii tën tö yen næ kueer ke thiëcë yic de awëec cii röt looi tennë akut de JBS Australia, ku kueer de thiëcë yic bii kuanyök abi ya pëk næ tën de wët cii gueel ku rielë yic de duciëñ cii gueel ku jol ya kë ye yön ke lëu bii rön kennë yen.
- 5.12 Na ye akut yön ke lëu bii rön kennë kueer pieth de thiëcë yic de kë cii röt looi, ke koc lui kennë akut aalëu bii keek ya nyaai ku bii naaj kä thi bii keek ya waariic tennë luoci cii juiëer keek næ ye thaar bennë yen ya thiëecic kënnë yic.
- 5.13 Aye akut nhiaar bikkë thiëcë thok ya thöl næ luoci næ thaar ku kueer piethic.
- 5.14 Na cii duciëñ cii gueel kënnë yön ke ye yic, ke raan lui kennë akut kënnë alëu bii ya kuum, agut cii ku bii ya nyaai næ luoci yic.

#### **6. GUEL CII THIAAN KÖU, CI BUI È GUÖP COK LOI RÖT KU CII KOC RIÖÖK PIÖÖTH**

- 6.1 Thiënë köu de wël cii gueel abii dhil ya kuanyök næ theer kedhië yiic tennë akutnhüim cii keek mat næ ajuiëer de cök è piny de wël cii keek gueel yiic ka thiëcë thokic, ku bii ya tö cii tën yennë yen kuanyök thïn næ löön kue muöök de yen.

- 6.2 Yaan de raan cī gueel, ka raan bī wēl dhuknhīim ka raan dēt pee cī mat nē luɔoi de cōk ē piny de wēt cī gueel kēnnē yic ka ajuiɛer de thiēcē thokic acī bī ya cōk loi rot nē ye akut kēnnē yic. Raan cī yōk ke cī wēl cī lueel rēec ka bī raan yōn nē ye kueer kēnnē yic abī ya kuum, agut cī ku bī nyaai nē luɔoi yic.
- 6.3 Na cī guɔ̄t ë raan tō nē ye akut kēnnē yic rot yōk ke cī mam nē ye kueer kēnnē yic, ke ka lēu bī Bēnyden mac akut de kōc (HR representative) ya lēk nē ye thaar thiin kēnnē yic.
- 6.4 Akut kēnnē acī bī ya luui nē guel cīnic kē tō thiin ka guel ye kōc riɔ̄ok piɔ̄oth yiic. Guɔ̄t de raan cī guel bī ya looi nē kueer piethic abī ya kuum, agut cī ku bī nyaai nē luɔoi yic.

## **7. KUɔ̄NY Bī YA GÄM KÖC LUI NË AKUTIC**

- 7.1 Akut abī kōc ya gäm kuɔ̄ny de jiɛ̄emē nhom abac tē cīnic ariööp, ku yennē wēl tō thiin thiaan kööth tēnnē kōc kōk, tēnnē raandeen cīkkē luɔ̄oi ye kuɔ̄ny gäm kōc, ku ye luui nē kueer de pīric.

## **8. KUΞER BENNË KEEK YA LUɔ̄OI THİN**

- 8.1 KuΞer kākē aalēu bī keek ya looi ku bī keek ya cōkpiny nē kaam de theer juēciic cī tēn cennē ye luεel thiin nē ye lōj kēnnē yic.
- 8.2 Kee kuΞer kākē acī tō ëke bī keek ya kuanykök nē nyindhiε, ku akutnhom alēu bikkē lōc agokē yīc wei nē ye kueer kēnnē yic tē Bennē yen yōk kepieth ka bī looi nē ye kueer kēnnē yic.
- 8.3 KuΞer cī keek looi nē ye lōj kēnnē yic aabī keek ya kueen cī tēn tō keek thiin nē guɔ̄tē lōj thiäak kennē yen nē akutnhīim kedhie yiic. Na ye tēn ben ya nañ kā wääc thiin nē kaam de tēn ë luɔ̄ide ku jōl ya tēn tō yen thiin, ke tēn cennē yen guieer thiin yenēka bī ya kuanykökv thiin étēnnē.

## **9. LÖJ DE TĒN CENNË LUɔ̄OI YE KUANYCÖK THİN**

- 9.1 Lōj kēnnē ku guɔ̄t de kueer ëbēn cī looi cī tēn tō yen thiin acī bī ya kuanykök ke ye biäk de luɔ̄oi ajuiɛer kēnnē yic, ku athöör kākē acī bī ya biäk de lōj ke luɔ̄oi de raan lui nē akut kēnnē yic. Akutnhom alēu bī kee lōj kākē cōkpiny nē guɔ̄t de thaaric ëbēn nē luɔ̄oi de yic ëbēn.

## **10. THIËC NË WËT DE LÖJ KËNNË**

- 10.1 Kōc ke akut aabī Bēny ηuëen deen ηäär keek ka Bēnyden mac akut de kōc (HR representative) ya cōol tēnōj kek wēt kōr bikkē thiëcic nē tēn de ye lōj kēnnē yic.

## **11. DHUÑEKÖU DE YE LÖJ KËNNË**

- 11.1 Dhuñéköu de ye lōj kēnnē alēu bī raan ya cōk kum, agut cī ku bī ya nyaai nē luɔ̄oi yic.